

Általános szerződési feltételek
a Quiz Office Kft. szolgáltatásaira vonatkozóan



Érvényes: 2022.01.05-től

1 Fogalmak

1.1 Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen dokumentum, mely törzsszövegből, és a kiegészítő mellékletekből áll. Az ÁSZF egyes rendelkezései egyben szabályozzák a Felhasználó, mint Szerző és a Szolgáltató között, a Szolgáltatások igénybevételével feltöltött Tartalomra vonatkozó felhasználás feltételeit is.

1.2 Felhasználó

Az a természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással igénybe veszi, használja.

1.3 Fél és Felek

A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön, illetve együttesen.

1.4 QuizOffice

A Szolgáltató által, a quizoffice.hu, quizoffice.eu, quizoffice.org, vagy quizoffice.com domainek alatt üzemeltetett weboldal, online piactér, annak kapcsolódó alkalmazásai, API-jai és moduljai, ahol a Felhasználók elérhetik a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat.

1.5 Regisztráció

A Regisztráció az a folyamat, mely során a Felhasználó egyedileg beazonosítható adatok megadásával jogot szerez a QuizOffice regisztrációhoz kötött tartalmának megtekintésére és használatára.

1.6 Szerző

Az a Felhasználó, aki a Szolgáltatások igénybevételével saját Tartalmát feltölti a QuizOffice-ra.

1.7 Szolgáltató

Quiz Office Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Búzakéve u. 42/b; Cégjegyzékszám: 01-09-346252; Adószám: 27041103-2-43; Bank: CIB Bank Zrt; Bankszámlaszám: 10702277-71614115-51100005; Képviseli: Bogáncs Sándor, ügyvezető)

1.8 Szolgáltató honlapja

Az alábbi URL címen elérhető honlap: www.quizoffice.com.

1.9 Tartalom

A Szolgáltató és a Felhasználó által feltöltött, kérdésekből és az azokra adható válaszokból álló feladatok, valamint feladatsorok összessége, valamint a QuizOffice-on található összes szöveges, grafikai, álló- és mozgóképes anyag, függetlenül annak letölthetőségétől, vagy kizárólag a QuizOffice-on történő elérhetőségétől.

2 Felhasználási feltételek

2.1 Céljaink

A Quiz Office célja, hogy olyan szolgáltatásokat hozzon létre, melyek lehetővé teszik az ismeretek lemérését, így segítve a tanulási folyamatot, a cégek belső képzésétől kezdve a mindennapokban előforduló oktatás segítségével az iskolai rendszerben tanuló diákok tudásának felméréséig.

2.2 Szolgáltatási feltételek

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Quiz Office Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://www.quizoffice.com> oldalon elérhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) használati feltételeit tartalmazza.

A regisztráció, illetve a vásárlás során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §-ának megfelelően.

3 Szolgáltatások

3.1 Nyújtott szolgáltatások

A QuizOffice célja, hogy lehetővé tegye a tudás felmérést. A QuizOffice-ra bárki feltölthet feladatlapokat (kérdéseket és válaszokat), és azok nyilvánosságra hozatalával (publikussá tételével) megoszthatja azokat más Felhasználókkal privát (tanulókörök, munkacsoportok) és nyilvános (bárki számára elérhető) feladatlapok formájában.

Ennek érdekében a Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja:

Iskolai rendszerben nyújtott tudás felmérés

Az oktatási intézményként regisztráltak számára lehetőség van kiépíteni egy közoktatási intézmény-tanár-tanulókör-diák kapcsolati rendszert a QuizOffice-on regisztrált szereplőkből, a Felhasználók meghívásával. Az így összeállított privát intézményi hatókörön belül a Szolgáltatások használata, a feladatlapok feltöltése és kitöltése INGYENES, sem a feladatlapok feltöltéséért, sem azok használatáért nem kell fizetni.

Online tudásfelmérés diákok számára

A pedagógus-tanulókör-diák kapcsolati rendszer kiépítése közoktatási intézmény nélkül is lehetséges (pl. magántanárok számára vagy pedagógusok önálló tevékenységére). A feltöltött feladatlapok nyilvános megosztása, ezáltal az iskolai rendszeren kívüli hozzáférése díjköteles.

Belső képzés, tudásfelmérés támogatása cégek számára

Üzleti regisztrálás során a feladatlapok feltöltése mellett lehetőség van a feladatlapok privát körben történő megosztására. A Szolgáltatások ilyen módú használata minden esetben díjköteles.

Nyilvános képzés, tudásfelmérés támogatása cégek részére

Üzleti regisztrálás során a feladatlapok feltöltése mellett lehetőség van a feladatlapok nyilvános megosztására is. A Szolgáltatások ilyen módú használata minden esetben díjköteles.

4 Használat

4.1 Felhasználói jogviszony létrejötte

A Szolgáltató által működtetett online piactér és társoldalainak szolgáltatásai elérhetőek mindazok számára, akik - ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy:

természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8.§.), vagy 16. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:11-12.§). A 16. életévét be nem töltött kiskorú személy regisztrációjához törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (Ptk. 8:1§ 4.), amely törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva regisztrál,

és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A Regisztráció során a Felhasználó megadja a Felhasználói nevét és Felhasználói azonosítóját, amelyeket a QuizOffice nem kereshető formában rögzít. A kiskorú Felhasználók tevékenységéért törvényes képviselőjük vállal teljes felelősséget.

4.2 Regisztráció folyamata

A Regisztráció során Felhasználó elismeri, hogy az ÁSZF-ben leírtakat megismerte, tudomásul vette és elfogadja, továbbá – a Szolgáltató Honlapja segítségével, és/vagy egyéb díjtalan lehetőségek, vagy tájékoztatáskérés igénybevételével – meggyőződött arról, hogy a szolgáltatás az általa elérni kívánt céloknak megfelel.

A Regisztráció során Felhasználó az alábbi adatok megadására köteles:

Felhasználó neve;

Felhasználó születési dátuma;

E-mail címe.

A QuizOffice a felhasználásnak megfelelően, vagy a használata során további adatok bekérését is igényelheti, az adott folyamatnak (például számla kiállítás), vagy jogszabályoknak megfelelően.

4.3 A QuizOffice üzleti használata

A QuizOffice üzleti célokra történő használatához létre kell hozni egy üzleti Felhasználót. Az üzleti regisztráció során az alábbi adatokat kötelező megadni:

Cégnév;

Számlázási cím;

Adószám

E-mail cím.

A QuizOffice a felhasználásnak megfelelően, vagy a használata során további adatok bekérését is igényelheti, az adott folyamatnak (például számla kiállítás), vagy jogszabályoknak megfelelően.

5 Felhasználói jogviszony megszűnése és megszüntetése

5.1 Felhasználói jogviszony rendes megszűnése

A Felhasználói jogviszony, a Felhasználói jogok és kötelezettségek minden további kötelezettség nélkül megszűnnek, amennyiben a Felhasználó törli a fiókját.

5.2 Felhasználói jogviszony rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Felhasználói jogviszonyt azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, ami a Felhasználói fiók letiltásával jár:

- a) a Felhasználó az ÁSZF-ben, vagy annak mellékleteiben szereplő rendelkezéseket súlyosan megszegi (súlyos szerződésszegésnek minősül az olyan szerződésszegés, melyre tekintettel a Szolgáltatótól nem várható el a Felhasználói jogviszony fenntartása);
- b) a Felhasználó az ÁSZF-ben, vagy annak mellékleteiben szereplő rendelkezéseket megszegi, mely nem minősül az a) pont szerinti súlyos szerződésszegésnek és a szerződésszegést a Szolgáltató erre vonatkozó felhívásától számított 15 (tizenöt) napon belül sem orvosolja;
- c) a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű működését, és e szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
- d) a Felhasználó a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy bármilyen jogellenes magatartást tanúsít.

5.3 Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató a Felhasználónak nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének korlátozására, illetve ezen szolgáltatások nyújtásának felfüggesztésére, a szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a következő esetekben jogosult:

- a) a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű működését, így különösen, ha a Felhasználó eszközéről vagy eszköze irányában támadás valósul meg;
- b) a Felhasználó bármely jogsértő tartalmat juttat a Szolgáltató rendszerébe;
- c) ha a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a Felhasználó a Felhasználói jogviszony megkötése vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes/cégadatok – vonatkozásában megtévesztette.

6 Jogok és kötelezettségek

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatásokat igénybe venni a ÁSZF-ben, és annak kiegészítő mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, melyhez Szolgáltató egy limitált, nem kizárólagos, nem átruházható és visszavonható engedélyt biztosít.

A Felhasználó köteles a QuizOffice szolgáltatásait rendeltetés-szerűen használni. A QuizOffice és a Szolgáltatás helytelen használatáért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó a Szolgáltató Szolgáltatásait kizárólag olyan információ továbbítására használhatja, amely nem jogszabálysértő, így különösen nem sérti a Szolgáltató jó hírnevét és megfelel a tisztességes üzleti magatartás gyakorlatának.

A Felhasználó szavatosságot vállal, hogy a honlapon kizárólag olyan szerzői jogvédelem alatt álló műveket tesz a feltöltéssel hozzáférhetővé, amely művek vonatkozásában a felhasználási jogokkal a felhasználás módjához szükséges mértékben korlátozásmentesen rendelkezik. A szerzői művek felhasználásának jogszerűsége vonatkozásában és a szerző, illetve egyéb jogosultak felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak megfizetéséért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa feltöltéssel hozzáférhetővé és nyilvánossá tett művek, a hozzáférési jogosultság beállítását követően bárki számára hozzáférhetővé, letölthetővé, és az erre vonatkozó külön engedély megadásával lefordíthatóvá, átdolgozhatóvá válnak, kizárólagosan a QuizOffice működésének, fejlesztésének, szolgáltatásának és használatának céljaiból.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatással kapcsolatos, Felhasználó által feltöltött adatok ellenőrzésére, amennyiben jogsértés vagy szerződésszegés gyanúja merül fel.

A Szolgáltató azonban nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató köteles feltüntetni a QuizOffice-on megjelenített Tartalmak esetében a Szerző nevét, melyet Felhasználó a profiljában beállított.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult alvállalkozó igénybevételére. Az alvállalkozó magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

7 Tartalom

7.1 Tartalom közzététele

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a Felhasználó Tartalmat tegyen közzé. A Felhasználó által feltöltött Tartalom minden joga Felhasználóé, aki kizárólagos felelősséget vállal a QuizOffice-ra feltöltött és közzétett Tartalomra.

A Szolgáltatót és a Felhasználókat egy nem kizárólagos, jogdíjmentes, átruházható, alhasznosítási engedéllyel rendelkező, globális licenccel ruhazza fel a Felhasználó, a QuizOffice-on lévő Felhasználói Tartalom használatára, tárolására, megjelenítésére, sokszorosítására, mentésére, módosítására, származtatott munka létrehozására, előadására, kizárólagosan a QuizOffice működésének, fejlesztésének, szolgáltatásának és használatának céljaiból.

A jelen ÁSZF-ben semmi sem korlátozza a Szolgáltató Tartalmakra vonatkozó egyéb jogait, például más licencek hatályát. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen okból kifolyólag eltávolítson vagy módosítson a Felhasználó által feltöltött Tartalmat, vagy annak a QuizOffice-on való használati módját. Ez magában foglalja azokat a Tartalmakat, melyek a Szolgáltató szerint sértik az ÁSZF-ben, annak kiegészítő mellékleteiben foglaltakat, vagy a QuizOffice-on nyilvánosságra hozott irányelveket.

7.2 Tartalom megőrzése

A Felhasználói jogviszony törlése/megszüntetése, vagy bármilyen Felhasználói Tartalom QuizOffice-ről történő eltávolítása után a Szolgáltató továbbra is megtartja a Felhasználó által feltöltött Tartalmat mentési, archiválási vagy ellenőrzési célokból kifolyólag egy észszerű intervallumon belül. A Felhasználók továbbra is használhatják, tárolhatják, megjeleníthetik, menthetik azokat a Felhasználói Tartalmakat, melyeket a szerző nyilvános közzétételét követően a Szolgáltatásokon keresztül megvásároltak.

7.3 Fórumok, visszajelzések

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltatások használata során megosztja észrevételeit, ötleteit vagy visszajelzéseit, azzal elfogadja, hogy a Szolgáltató szabadon felhasználhatja azokat bármiféle korlátozás vagy kompenzáció nélkül.

8 Felelősség

8.1 Felelősség kizárása

A QuizOffice és a Szolgáltatások minden tartalma „jelenlegi állapotában” érhető el, a QuizOffice azonban nem vállal felelősséget a Szolgáltatások használatából vagy ideiglenes nem-használhatóságából eredő károkért.

A QuizOffice kizárja a felelősséget a Szolgáltatás jogszerűtlen, rendeltetésellenes, szakszerűtlen igénybevételéből eredő károkért.

A QuizOffice a Szolgáltatásait a hatályos magyar jogszabályok szerint biztosítja, és kizárja a felelősséget azokra az esetekre, amikor a honlap használata a Felhasználó saját állama szerinti jogszabályokba ütközik,

A QuizOffice semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget nem vállal a Felhasználó vagy bármely más személy vagy harmadik fél által a Szolgáltatás használatával közzétett vagy elküldött Felhasználói tartalomért. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy olyan Felhasználói tartalmaknak lehet kitéve, amelyek pontatlanok, kifogásolhatók, gyermekek számára nem megfelelők, vagy céljainak más módon nem megfelelők.

8.2 Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel a továbbított információ tartalmával okozott jogsérelemért, illetve kárért.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Felhasználó által biztosított információt tárolja, a Szolgáltató nem felel a Felhasználó által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha:

- a) nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- b) nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- c) amint az a) és b) pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A fenti pontok rendelkezései alapján a Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha a Felhasználó a Szolgáltató megbízásából vagy utasításai alapján cselekszik.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a) Felhasználó által biztosított infrastruktúra (hardver, szoftver, hálózat stb.) hibája vagy alkalmatlansága;
- az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek vagy jogszabályi előírások Felhasználó általi megszegése (ideértve a szoftver jogtulajdonosa törvény által védett érdekeinek megsértését, pl. tartalom, fájlcsere, rosszindulatú támadások);
- a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt.

9 Szellemi tulajdon

A Szolgáltató „Szellemi tulajdona” magában foglalja:

- a) a szolgáltatásokat, ideértve a Szolgáltató tulajdonában álló szoftvereket is, amelyeket a Szolgáltató a Felhasználó részére a Szolgáltatások felhasználása körében biztosít;
- b) valamennyi, a Szolgáltató által kifejlesztett vagy alkalmazott szoftvert, szoftvermegoldást, technológiát, technikai információt, felfedezést, ötletet, elméletet, fejlesztést, dizájnt, eredeti szerzői művet, folyamatot, algoritmust, találmányt, know-how-t, eljárásmodot és egyéb információt;
- c) a Felhasználói jogviszonnyal és a szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató által átadott valamennyi dokumentációt, programanyagot, marketing anyagot, folyamatábrát, jegyzetet, vázlatot és egyéb információt;
- d) Szolgáltató üzleti titkait, és minden egyéb, értéket képviselő, bizalmas és/vagy titkos információt.

A Felhasználói jogviszony Felhasználó számára használati jogon kívül más jogot vagy jogcímet nem keletkeztet sem a Szolgáltató Szellemi Tulajdonára, sem a szolgáltatáshoz felhasznált harmadik fél Szellemi Tulajdonára. A Felhasználó a Szolgáltató, illetve a szolgáltatáshoz felhasznált harmadik fél Szellemi Tulajdonát:

- a) nem adhatja bérbe vagy kölcsönbe, nem terhelheti meg, nem zálogosíthatja el, nem másolhatja le, nem teheti hozzáférhetővé és nem forgalmazhatja;
- b) nem adhatja át harmadik félnek;
- c) nem változtathatja azt meg, és nem járulhat hozzá annak megváltoztatásához;
- d) nem készíthet róla másolatot, és nem járulhat hozzá arról másolat készítéséhez vagy annak forgalmazásához;
- e) nem tanúsíthat olyan szándékos magatartást, amely veszélyezteti a Szolgáltató, vagy harmadik fél Szellemi Tulajdonra vonatkozó tulajdonjogát;
- f) nem szerezhet tulajdonjogot a Szolgáltató, vagy harmadik fél Szellemi Tulajdonán, és nem is törekedhet erre;
- g) a Szolgáltató, vagy harmadik fél Szellemi Tulajdonát nem fordíthatja vagy fejtheti vissza, szedheti elemeire, és egyébként sem próbálhatja annak forráskódját, adatbázis-szerkezetét megszerezni;
- h) nem távolíthatja el, módosíthatja vagy írhatja felül a Szolgáltató, vagy harmadik fél Szellemi Tulajdonán feltüntetett vagy annak használata során feltűnő copyrightot, védjegyet vagy egyéb, szellemi tulajdonra utaló megjelölést.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához szükséges szoftvereket egyoldalúan megváltoztatni, javítani, fejleszteni, amennyiben ez karbantartás vagy szolgáltatási szint növelés érdekében szükséges.

A Felhasználó a szolgáltatás működéséhez szükséges, a Szolgáltató által telepített szoftvereket, know-how-t és egyéb szellemi termékeket a Szolgáltatás igénybevételén kívül nem használhatja más célra, azokat a rendszerből le nem másolhatja és harmadik személy számára tovább nem adhatja, részére hozzáférést nem biztosíthat. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót kártalanítani minden olyan kárért, költségért és igényért, amely ezen rendelkezés megsértéséből származik.

A Felhasználó által a szolgáltatások igénybevétele során, a Szolgáltató által nyújtott rendszerekbe, szoftverekbe, valamint adatbázisokba bevitt, rögzített, feltöltött adatok, információk a Felhasználó szellemi tulajdonát képezik, ha jogszabály, szerződés másként nem rendelkezik vagy egyéb jogviszonyból más nem következik.

10 Adatkezelés

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy megvédje a Szolgáltatás során kezelt adatokat, illetéktelen harmadik személyekkel szemben.

10.1 Harmadik felektől származó hivatkozások, webhelyek és szolgáltatások

A QuizOffice tartalmazhat hivatkozásokat harmadik felek weboldalaira, hirdetőkre, szolgáltatásokra, különleges ajánlatokra, vagy más eseményekre vagy tevékenységekre, amelyek nem állnak a QuizOffice tulajdonában vagy ellenőrzése alatt. Az ehhez hasonló, harmadik féltől származó webhelyekre, információkra, anyagokra, termékekre vagy szolgáltatásokra a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget.

A Felhasználó saját felelőssége a Szolgáltatáson keresztül elérhető harmadik fél webhelye szolgáltatásainak vagy tartalmának elérése és használata, és a Felhasználó egyetért azzal, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a harmadik fél webhelyének, szolgáltatásának vagy tartalmának használatáért vagy hozzáféréseért.

10.2 Adatkezelés

A jelen ÁSZF alapján létrejött Felhasználói jogviszony kapcsán az adatkezelő a Szolgáltató.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatás nyújtása, a Felhasználó adatainak kezelése a Felhasználói jogviszony teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

Adatkezelés célja

- a) a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- b) a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatás nyújtása, a Felhasználói jogviszony teljesítése;
- c) a Felhasználó részére történő számlázás, a Szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése;

Adatkezelés időtartama

Az adatok a Felhasználói jogviszony fennállása alatt, illetve a Felhasználói jogviszonyból eredő igények Polgári Törvénykönyv szerinti törvényes elévülési idején belül kezelhetők az igények érvényesítéséhez szükséges mértékben, azaz a Felhasználói jogviszony megszűnését követő 5 (öt) évig.

A kezelt adatok kategóriái.

A Szolgáltató a Felhasználóval való kapcsolattartás céljából a következő adatokat kezeli:

- a) a Felhasználó neve,
- b) postai címe,
- c) e-mail címe és telefonszáma,
- d) online azonosítója.

A Szolgáltató a Felhasználó részére történő Szolgáltatás nyújtása céljából a következő adatokat kezelheti, amennyiben a Felhasználó jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet:

- a) a Felhasználó neve,
- b) postai címe,
- c) adószáma,
- d) email címe,
- e) online azonosítója.

10.3 Adatbiztonság

A Szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez, valamint jogszabályban előírt módon az illetékes hatóság feladatai végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles – jogszabályban meghatározott módon és esetekben – a jogszabályban meghatározott hatóság részére szolgáltatni.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos a Felhasználó által feltöltött adatok ellenőrzésére, amennyiben jogsértés vagy szerződésszegés gyanúja merül fel. A Szolgáltató azonban nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett adat tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért.

A Szolgáltató a Felhasználó beleegyezése nélkül az adatokat nem figyeli meg, tárolja, vagy az adatokba nem avatkozik bele, kivéve a Szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen készített biztonsági mentéseket. A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.

A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók azoknak, akik:

- a) a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve a Felhasználó tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a Szolgáltató szervereit üzemeltetik, működésüket felügyelik, arról biztonsági mentést készítenek, illetve más rendszergazdai szolgáltatásokat nyújtanak; továbbá
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

10.4 Felhasználó jogai

A Felhasználó jogosult kérelmezni a Szolgáltatótól, mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A Felhasználó jogosult bármely időpontban a hozzájárulás visszavonására, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A Felhasználónak joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

A személyes adat szolgáltatása a Felhasználói jogviszony létrejöttének előfeltétele. A Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat megadni. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Felhasználói jogviszony nem jön létre, a Szolgáltató nem tudja nyújtani a Szolgáltatást, a Szolgáltatás kapcsán a kapcsolattartás nem lehetséges.

11 Árak és díjazás

A QuizOffice-on elérhető Szolgáltatások elszámolása a kitöltések száma szerint kialakított előfizetések (csomagok) alapján történik. A csomagok díját és tartalmát az ÁSZF 1. melléklete szabályozza. Vásárláskor a Felhasználó mindig előfizetéseket vásárol, melynek megvásárlásáról és felhasználásáról a Rendszer egy belső folyószámlát vezet minden Felhasználóra vonatkozóan. Az előfizetések tartalmát az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Attól függően, hogy a Felhasználó milyen csomag szerint tölti ki a feladatlapokat, az adott feladatlap Szerzője jutalékban részesül.

11.1 Szolgáltatások típusai

Iskolai rendszerben nyújtott tudásfelmérés

Az oktatási intézményi hatókörön belül a Szolgáltatások használata, a feladatlapok feltöltése és kitöltése INGYENES, sem a feladatlapok feltöltéséért, sem azok használatáért nem kell fizetni.

Online tudásfelmérés diákok számára

A feltöltött feladatlapok nyilvános megosztása, ezáltal az iskolai rendszeren kívüli hozzáférése díjköteles, mely díj a szerzőket illeti.

Belső képzés támogatása cégek számára

Cégeként történő regisztrálás során a feladatlapok feltöltése mellett lehetőség van a feladatlapok privát körben történő megosztására. A Szolgáltatások ilyen módú használata minden esetben díjköteles, mely díj Szolgáltatót illeti.

Nyilvános képzés támogatása cégek részére

Cégeként történő regisztrálás során a feladatlapok feltöltése mellett lehetőség van a feladatlapok nyilvános megosztására is. A Szolgáltatások ilyen módú használata minden esetben díjköteles, mely díj a Szerzőt illeti.

11.2 Kifizetések és lemondások

11.2.1 Előfizetés

Az Előfizetést közvetlenül a QuizOffice vállalattól vagy külső félen keresztül vásárolhatja meg az alábbi módokon:

havonta, Önnel a kifizetést megelőzően közölt rendszeres időközönként előre kifizeti az előfizetési díjat; vagy

1 héves hűséggel, egy összegben kifizetve előzetes fizetéssel, amelynek révén egy évre kap hozzáférést a QuizOffice szolgáltatáshoz.

11.2.2 Számlázási időszak

A QuizOffice feladatlapkitöltés szolgáltatás előfizetési díjának felszámítása a választott fizetési módon történik az „Előfizetés” oldalon jelzett fizetési napon. A számlázási időszak hossza a szolgáltatásunkra történő feliratkozáskor kiválasztott előfizetési típustól függ. Egyes esetekben a fizetési határidő eltérhet, például akkor, amikor a kifizetés a fizetési módon keresztül sikertelen, a felhasználó megváltoztatja az előfizetési díjsomagot, vagy ha az adott hónapban nincs olyan nap, amelyen a díjköteles előfizetési időszak megkezdődött. A soron következő fizetési határidő megtekinthető a „Felhasználói profil” oldalon az „Előfizetések” menüpontra kattintva.

11.2.3 Fizetési módok.

A QuizOffice feladatlap kitöltés szolgáltatás használatához meg kell adni egy vagy több fizetési módot. A felhasználó felhatalmaz minket arra, hogy az előfizetési díjat a fiókjához kapcsolódó bármely fizetési módon felszámoljuk, amennyiben az elsődleges fizetési módot elutasították, vagy ha az már nem elérhető számunkra az előfizetési díj megfizetéséhez. A be nem szedett összeg teljesítéséért továbbra is a felhasználó a felelős. Ha a határidő lejáratá, elégtelen fizetőeszköz, vagy egyéb okok miatt a díjfizetést nem sikerült rendezni, és a felhasználó nem mondja le az előfizetését, akkor felfüggeszhetjük a szolgáltatáshoz való hozzáférést mindaddig, amíg a díjat sikeresen rá nem terheljük a felhasználóra egy fizetési módon.

11.2.4 Ár- és adóváltozások

A QuizOffice alkalmanként megváltoztathatja a Fizetett előfizetések árát, de minden árváltozásról előzetesen, észszerű határidőn belül értesíti Önt. Az árváltozás a következő, az árváltozás dátumát követő előfizetési időszak kezdetén lép érvénybe. A vonatkozó törvények értelmében Ön a beleegyezését adja az új árhoz azáltal, hogy az árváltozás érvénybe lépése után sem hagy fel a QuizOffice szolgáltatás használatával. Amennyiben nem adja beleegyezését az árváltozáshoz, jogában áll a változtatást visszautasítani úgy, hogy az árváltozás hatályba lépését megelőzően leiratkozik a Fizetett előfizetéséről.

Az adó mértéke a havi fizetés időpontjában érvényes áron alapul. Ezek az összegek idővel változhatnak, az Ön országa, állama, területe vagy akár városa helyi adókötelezettségeinek változásával párhuzamosan. Az Ön által megadott fiókinformációk alapján az adó mértéke automatikusan változik

11.2.5 Megújítás és lemondás

Az előfizetés esetén kifizetése automatikusan megújul minden vonatkozó előfizetési időszak végén, kivéve, ha az aktuális előfizetési időszak végét megelőzően lemondja a Fizetett előfizetést. Vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálat (quizoffice@quizoffice.com), ha a lemondás módjáról szeretne érdeklődni. A lemondás az aktuális előfizetési időszak utolsó napját követő napon lép hatályba, Ön pedig ettől az időponttól kezdve már csak a QuizOffice szolgáltatás ingyenes feladatlapkészítési moduljára lesz jogosult.

Az előfizetés lemondása a „Számlázás” oldalon lehetséges a lemondásra vonatkozó utasítások követésével. Az előfizetés lemondása esetén a fiók az aktuális számlázási időszak végén automatikusan lezárul. A fiók lezárásának dátuma megtekinthető a „Számla” oldal „Számlainformációk” menüpontjában.

A jelen Feltételekben kifejezetten meghatározott esetek kivételével nem biztosítunk visszatérítést vagy jóváírást részleges előfizetési időszakokért.

11.2.6 Visszavonási jog

Amennyiben Előfizetést vásárol, Ön elfogadja, hogy tizennégy (14) nap áll rendelkezésére, hogy bármilyen okból lemondja az előfizetést, és köteles megtéríteni számunkra azon szolgáltatások árát, amelyeket addig az időpontig biztosítottunk az Ön számára, amikor közli velünk, hogy meggondolta magát.

Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ha a fizetést követően haladéktalanul biztosítjuk a szolgáltatást az Ön részére, elveszíti a visszavonási jogát, és felhatalmazza a QuizOffice vállalatot arra, hogy lemondásig automatikusan megterhelje az Ön számláját.

11.3 Elszámolás (jutalék) módja

A Szolgáltatások igénybevételét követően időszakonként elszámolásra kerülnek a felhasznált feladatlap kitöltésére vonatkozó összesített számadatok. Az elszámolások Szolgáltatási típusonként eltérnek. A kitöltések értéke mindig eredeti, vásárláskori csomag szerinti értékükkel vesznek részt az elszámolásban.

A Szerzők részére havonta kerül sor kifizetésre, amennyiben az elszámolt kitöltések mértéke meghaladja a 50 kitöltést. Elszámoláskor a Szolgáltatási jutalék levonásra kerül. A jutalékot az ÁSZF 1. melléklete szabályozza. A kifizetések teljesítésének feltétele, hogy a Felhasználó megadja a kifizetéshez és elszámoláshoz szükséges adatokat. A szükséges adatokról, illetve azok hiányáról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót. A megfelelő adatok rendelkezésre bocsátását követően a jutalékkal csökkentett díjat a Szolgáltató átutalással teljesíti a Felhasználó bankszámlájára.

11.4 A díjfizetés és számlázás módja

Az előfizetések vásárlásakor a Szolgáltató számlát állít ki a Felhasználó részére. A Szolgáltató az általa kiállított számlákat a Felhasználói profilhoz csatolja, ahonnan a Felhasználó letöltheti, illetve a díjfizetésről, annak sikeres kifizetéséről e-mailben értesít.

12 Vegyes rendelkezések

12.1 Irányadó jog

A Felhasználói jogviszony értelmezésére, ill. az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXII. törvény szabályai az irányadóak.

12.2 Titoktartás

Felek a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban a másik Félre vonatkozóan tudomásukra jutott műszaki, gazdasági, személyes jellegű vagy munkaügyi, illetve üzleti információt az érintett Fél előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül harmadik személyekkel nem közölnek, az ilyen információ

kiszolgáltatására irányuló kérést megtagadják, illetve saját hatáskörükön belül minden szükséges eszközt igénybe vesznek és biztosítanak, hogy az információ véletlen kiszolgáltatását megakadályozzák.

12.3 Értesítések és az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató, mint a quizoffice.com online piactér üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást az online piactér erre a célra szolgáló felülete, a Szolgáltató által küldött hírlevél, levél, SMS, vagy valamennyi Felhasználónak, a személyes menüben (felhasználói fiókban) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás vagy a fórumok használata a Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

Ha az ÁSZF általánosságban írásbeli értesítést határoz meg, az alatt levélpostai küldeményt, e-mailt vagy a Felhasználói profilhoz kapcsolt üzenetet kell érteni.

A Felek által küldött írásbeli értesítések az alábbiak szerint minősülnek kézbesítettnek:

- a) a tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cég megszűnt” (vagy azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza;
- b) valamely Fél cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő harmadik munkanapon;
- c) könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény szolgáltatás nélkül feladott ajánlott levél) esetében az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján;
- d) valamely Fél által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján akkor is, ha a címzett az átvételt megtagadja. Az átvétel megtagadása esetén a Fél a küldeményt tértivevénnyel kíséri meg a címzethez eljuttatni;
- e) e-mailben való értesítés esetén az e-mail feladásának napját követő munkanapon;
- f) a Felhasználói profilhoz kapcsolt üzenettel való értesítés esetén a bejegyzés megtételének napját követő munkanapon.

A Felhasználói jogviszonnyal kapcsolatos értesítéseket és a számlákat a Felhasználói profilban megadott címre, vagy e-mail címre lehet küldeni. Ha a Felhasználói profil ilyen értesítési címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a székhely, illetve lakhely szerinti címre kell küldeni.

Amennyiben az értesítés tárgya a jelen ÁSZF módosítása, úgy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének a QuizOffice-on történő közzététellel tesz eleget.

1. MELLÉKLET

Csomagok díjai, jutalékai és tartalma

Csomagok kialakítása – Cégek esetében

Cégek	Kezdő	Haladó	Profi
Havidíj	25 000 Ft/hó	65 000 Ft/hó	250 000 Ft /hó
1 éves hűséggel*	274800 Ft/év 22 900 Ft/hó	718800 Ft/év 59 900 Ft/hó	2 748000 Ft/év 229 000 Ft/hó
Kitöltés	100 kitöltés/hó	500 kitöltés/hó	2 500 kitöltés/hó
Funkciók	✓	✓	✓
Feladatlap értékesítés	✓	✓	✓
Akkreditált Online tanfolyam	Külön megvásárolható	Külön megvásárolható	✓
Workshop konzultáció	Külön megvásárolható	2 online óra	egész napos
Ügyfélszolgálat	e-mail	e-mail, telefon	e-mail, telefon
Excel export/import	✓	✓	✓
Arculati kialakítás (háttér szín + embléma megjelenítése)	-	✓	✓
Többnyelvű felület	-	-	✓

Csomagok kialakítása - Magánszemélyek

Magánszemély	Ingyenes (tanároknak)	Kezdő (tanulóknak)	Haladó (tanulóknak)	Családi (tanulóknak)
Havidíj	Ingyenes feladatlapkészítés	1 500 Ft/hó	9 900 Ft/hó	20 000 Ft/hó
1 év hűséggel	Ingyenes feladatlapkészítés	16 200 Ft/év 1 350 /hó	108 000 Ft/év 9 000 /hó	218 400 Ft/év 18200 /hó
Kitöltés	Nem tartalmazza	10 kitöltés/hó	80 kitöltés/hó	200 kitöltés/hó
Jutalék/kitöltés (Szerző részére)	Tanulói csomagok szerint	75 Ft/kitöltés	60 Ft/kitöltés	50 Ft/kitöltés

*1 éves hűségdíj egy részletben, vagy havidíjas rendszerben is kifizethető. Éves előfizetést lemondani nem lehet.

A QuizOffice használata során a feladatsorok után értékesítési jutalékot kell fizetni. Az oktatási intézményi hatókörön belüli használatért nem kerül kiszámlázásra sem jutalék, sem feltöltési díj.

Iskolai rendszerben nyújtott tudásfelmérés

Az oktatási intézményi hatókörön belül a Szolgáltatások használata díjmentes.

Online tudásfelmérés diákok számára

A feladatsorok nyilvánosan megosztott, iskolai rendszeren kívüli sikeres értékesítése után szerző az alábbi jutalék kapja.

Előfizetés jellege	Kezdő	Haladó	Családi
Szerzői Jutalék	75 Ft/kitöltés	60 Ft/kitöltés	50 Ft/kitöltés

Belső képzéstámogatása cégek számára

Cégeként történő regisztrálás során a feladatlapok privát körben történő felhasználása díjköteles, mely díj Szolgáltatót illeti.

Nyilvános képzés támogatása cégek részére

A feladatsorok nyilvánosan megosztott, iskolai rendszeren kívüli sikeres értékesítése után szerző az alábbi jutalék kapja.

Előfizetés jellege	Kezdő	Haladó	Családi
Szerzői Jutalék	75 Ft/kitöltés	60 Ft/kitöltés	50 Ft/kitöltés

A fenti díjak 2022. január 5-től visszavonásig érvényesek.

2. MELLÉKLET

Közösségi irányelvek

1 Küldetésünk

A QuizOffice-nál küldetésünk, hogy olyan szolgáltatásokat hozzunk létre, melyek lehetővé teszik az ismeretek lemérését, így segítve a tanulási folyamatot, a cégek belső képzésétől kezdve a mindennapokban előforduló oktatás segítségével keresztül az iskolai rendszerben tanuló diákok tudásának felméréséig.

Ezek az irányelvek a használati feltételeink, amelyek meghatározzák, hogy a QuizOffice-on mi az, amit engedélyezünk és mi az, amit nem. Ha olyan feladatlappal, hozzászólással vagy üzenettel találkozol, amely szerinted nem követi ezeket a szabályokat, jelentsd nekünk.

2 Biztonság

Keményen dolgozunk azon, hogy a QuizOffice-on ne forduljon elő megosztó, zavaró vagy nem biztonságos tartalom. Bizonyos tartalmakat törölünk, másokat pedig csak elrejtünk a QuizOffice felületén.

Eltávolítjuk a pornográf tartalmakat, a meztelenséget vagy az erotikát.

Vannak elfogadott, helyénvaló meztelenségek, mint a tudományos területek és oktatási anyagok által megjelenített meztelenség. A QuizOffice-on azonban nem kívánatosak az ilyen tartalmak, töröljük őket. A festményekkel, szobrokkal és egyéb művészeti alkotásokkal kapcsolatos meztelenség elfogadott nálunk.

A nyílt szexuális aktivitás, a fétisek, a szexuális ábrázolások tiltottak, azokat törölni fogjuk.

Eltávolítjuk az emberek fizikai vagy szexuális kiszolgáltatásával kapcsolatos tartalmakat.

Nincs engedélyezve egyetlen olyan tartalom sem, ami szexuális szolgáltatásokat népszerűsít. Kiemelten kezeljük azokat a szexuális tartalmakat, melyek kiskorúakat ábrázolnak. Ha ilyet találunk, bejelentést teszünk róla a hatóságok felé.

Eltávolítunk mindent, ami erőszakkal kapcsolatos.

Az olyan történelmi feladatok vagy egyéb tartalmak elfogadottak, amelyek valós eseményekkel kapcsolatosak, de eltávolítunk mindent, ami az erőszakot népszerűsíti, és nem engedélyezzük a véres vagy ok nélküli erőszakot ábrázoló feladatokat.

Eltávolítjuk az öngyilkossággal, önkárosítással, étkezési zavarral vagy drogfüggőséggel kapcsolatos tartalmakat.

Ilyen tartalmak nem jelenhetnek meg sem a feladatokhoz kapcsolt képeken, sem a szöveges tartalomban.

Nem kívánatosak a gyűlöletbeszéddel és a diszkriminációval kapcsolatos tartalmak.

Gyűlöletbeszéd alatt az emberek faji, etnikai, nemzetiségi vagy vallási hovatartozására, nemi identitására, szexuális irányultságára, fogyatékoságára vagy egészségügyi állapotára irányuló súlyos támadásokat értjük.

Tilos a fenyegető, szervezett erőszakra irányuló és erőszakos szervezeteket támogató tartalom.

Az emberekre vagy a tulajdonra valós veszélyt jelentő tartalom nem engedélyezett, ugyanúgy, ahogy az a tartalom sem, ami fenyegetésre, vagy az erőszakosságra történő szervezkedésre irányul.

A másokat érintő károkozás semmilyen módon nem engedélyezett a QuizOffice-on, beleértve a terrrorszervezetekhez és a bűnbandákhoz kapcsolódó tartalmakat is.

Eltávolítjuk a magánszemélyek támadását és személyes adataik nyilvánosságra hozatalát.

Tiltott minden olyan tartalom, mely lehetővé teszi a magánszemélyek (különösen a kiskorúak) azonosítását, adataik nyilvánosságra hozatalát vagy megtámadását.

Nem engedélyezett az olyan tartalom, mely szabályozott áruk adásvételével foglalkozik.

A szabályozott áruk olyan termékek, melyek a hatályos jogszabályok és előírások által meghatározott módon használhatók, forgalmazhatók. Ilyen áruk például a kábítószer, alkohol, dohányáru, lőfegyver vagy más veszélyes anyagok.

Az ilyen anyagok adásvételét nem engedélyezzük. Abban az esetben, ha ilyen tevékenységet tapasztalunk, eltávolítjuk a tartalmat és töröljük a QuizOffice-fiókot.

Eltávolítjuk azokat a fiókokat, amelyek más személynek vagy szervezetnek adják ki magukat.

Törölünk minden olyan fiókot, melynek tulajdonosa más személynek vagy szervezetnek adja ki magát.

Tiltott minden félrevezető információ és tartalom.

Nem engedünk ártalmas, vagy félrevezető információkat közzétenni a QuizOffice-on, melyek közvetlen és káros hatással lehetnek a felhasználók egészségére vagy a közbiztonságra, félelmet, gyűlöletet és előítéletet keltenek, vagy adott egyéneket támadnak, és zaklatás vagy erőszak célpontjaivá teszik őket.

3 Jogok és szellemi tulajdon

Tartsd tiszteltben az emberi jogokat a QuizOffice-on és ne sértsd mások szellemi tulajdonhoz vagy magánélethez fűződő jogát. Ne tölts fel olyan dolgot, mely bármilyen törvényt vagy rendeletet sért és ne használd a QuizOffice nevével, emblémájját félrevezető módon.

4 Webhely hozzáférés

Ne módosítsd vagy használd rendszereinket, valamint technikai szolgáltatóink rendszereit, és különösen ne törd fel és ne kerüld meg biztonsági rendszereinket, valamint más módon se teszteld rendszereink és hálózataink biztonsági réseit.

Ne használj olyan nem dokumentált vagy nem támogatott módszert, amely lehetővé teszi a QuizOffice-hoz vagy annak bármilyen tartalmához való hozzáférést, az ott történő keresést, ezen tartalmak lemásolását, letöltését vagy módosítását.

Ne fejtsd vissza szoftvereinket és ne zavarj a QuizOffice felhasználóit, tárhelyszolgáltatóit és hálózatát például vírusok küldésével, szándékos túlterheléssel, spam-eléssel vagy tömeges e-mailek küldésével.

Ne gyűjts személyazonosításra alkalmas adatokat a QuizOffice-ról és annak felhasználóiról engedély nélkül.

Vigyázz jelszavadra és ne oszd meg azt másokkal, ne engedd, hogy mások hozzáférjenek fiókadhoz, és ne tégy olyat, ami kockáztatja fiókad biztonságát. Nem adhatod el, vagy át ellenszolgáltatás fejében a fiókadhoz, feladataidhoz és fiókad egyéb funkcióihoz való hozzáférést.

5 Spam és minőség

Azt szeretnénk, hogy a QuizOffice egy magas színvonalú és hasznos feladattár legyen, ezért igyekszünk a gyakorlatias, következetes, hasznos és minőségi tartalmakat fontossági sorrendben megjeleníteni. Ennek során kiemelten kezeljük az eredeti tartalmakat, melyek egyedi értéket képviselnek és nem mások feladatainak variációira épülnek.

A spam-ek és az egyéb zavaró tartalmak törlésre kerülnek, beleértve a következőket:

Kéretlen kereskedelmi feladatok és üzenetek.

Ismétlődő vagy nem kívánatos feladatok.

A feladatokba rejtett külső linkek, átirányítások.

Félrevezető tartalom vagy viselkedés.

Hatálybalépés dátuma: 2020. május 1.

Utoljára frissítve: 2020. május 1.

3. MELLÉKLET

Adatvédelmi nyilatkozat

1 Köszönjük, hogy a QuizOffice-t használod!

A QuizOffice-nál célunk, hogy olyan szolgáltatásokat hozzunk létre, melyek lehetővé teszik az ismeretek lemérését, így segítve a tanulási folyamatot, a cégek belső képzésétől kezdve a mindennapokban előforduló oktatás segítségével keresztül az iskolai rendszerben tanuló diákok tudásának felméréséig. Csak azokat az adatokat használjuk, melyek használatára megfelelő jogi alapunk van.

Azért készítettük ezt a nyilatkozatot, hogy érthetőbb legyen, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat és milyen lehetőségek állnak rendelkezésedre.

2 Mikor, és hogyan gyűjtünk adatokat?

Amikor megadod nekünk az adataidat, vagy engedélyezed, hogy hozzáférjünk.

Amikor regisztrálsz egy felhasználói fiókot a QuizOffice-nál, önként megosztasz velünk néhány adatot. Ebbe beletartozik a neved, e-mail címed, telefonszámod, profilképed, véleményed, kommentjeid és egyéb más adataid. Ha vásárolsz valamit a QuizOffice-on, akkor megadod a fizetési információdat, címedet, telefonszámodat és az általad vásárolt termék részleteit.

Ha összekapcsolod fiókot a Facebookkal, a Google-lel vagy egyéb harmadik féltől származó szolgáltatással, akkor ezektől a fiókoktól is kapunk információt (mint például az ismerőseid vagy kapcsolataid listája). Hogy ezektől a szolgáltatóktól milyen adatokat kapunk, az a beállításidtól és az adatvédelmi nyilatkozataiktól függ.

Technikai adatokat fogadunk akkor is, amikor a QuizOffice-t használod.

Amikor honlapunkat, mobilalkalmazásunkat vagy egyéb internetes szolgáltatásunkat használod, egy bizonyos létrejött adatmennyiség automatikusan naplózva lesz a QuizOffice-on. Ezek az adatok a következők:

- **Naplóadatok.** Amikor a QuizOffice-t használod, szervereink adatokat („naplóadatok”) rögzítenek, beleértve azokat az információkat, amiket a böngésződ küld automatikusan, amikor megnyitysz egy webhelyet, vagy amiket használat közben a mobilalkalmazásod küld. A naplóadatok közé tartozik például az IP-címed, a megnyitott weboldalak címe és a rajtuk végzett tevékenységek, többek között a QuizOffice funkciók (például a „Mentés” gomb), keresések, a böngészőtípus és -beállítások, a kérés dátuma és ideje, a QuizOffice használati módja, valamint a süti és eszközadatok.
- **Cookie-adatok.** Sütit, angolul „cookie”-kat, vagy hasonló technológiákat is használunk a naplóadatok rögzítéséhez. Amikor sütit vagy más hasonló technológiákat használunk, akkor úgynevezett „session cookie”-kat (amik a böngésző bezárásáig tartanak) vagy „persistent cookie”-kat (amik addig tartanak, amíg te vagy a böngésződ nem törli őket) használunk. A sütit többek között arra is használjuk, hogy tároljuk a nyelvi vagy egyéb beállításaidat, így nem kell minden egyes alkalommal beállítanod azokat, amikor a QuizOffice-t használod. Néhány általunk használt süti a QuizOffice fiókhoz kapcsolódik, míg más süti nem.
- **Eszközadatok.** A naplóadatok mellett a QuizOffice-t használó eszközöddel kapcsolatban is tárolunk információt, beleértve az eszköz típusát, operációs rendszerét, beállításait, egyedi azonosítókat és hiba esetén az összeomlási adatokat, amik segítenek kideríteni az esetlegesen előforduló meghibásodások okait.

3 Mit teszünk az összegyűjtött adatokkal?

Az adatokat arra használjuk, hogy az általad kívánt Szolgáltatást nyújtsuk neked. Arra törekszünk, hogy releváns, érdekes és személyre szabott tartalmakat nyújtsunk számodra. Ehhez szükségesek az adataid, hogy:

- Beazonosítsunk, amikor a QuizOffice-t használod és feldolgozzuk a tranzakcióidat.
- Olyan feladatsorokat, feladatokat, témaköröket vagy kategóriákat javasoljunk, melyek a QuizOffice-tevékenységeid alapján érdekelhetnek. Például, ha azt látjuk, hogy érdekel a matematika, előfordulhat, hogy olyan matematikával kapcsolatos feladatsorokat javasolunk, amik szerintünk tetszenének neked.

Ebből és hasonló okokból kifolyólag jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy felhasználjuk a tőled származó információkat, melyek az általunk nyújtott Szolgáltatáshoz is nélkülözhetetlenek. Ugyancsak jogos érdekünk fűződik a QuizOffice továbbfejlesztéséhez, a kettőnk közti kapcsolat fenntartásához és a felhasználók védelmezéséhez.

Mindkét fél számára előnyös, amikor adataidat arra használjuk, hogy

- Elemzéseket végezzünk azzal kapcsolatban, hogy ki mire használja a QuizOffice-t. Például, ha adatokat gyűjtünk arról, hogy az emberek milyen gyakran használják egy funkció két különböző típusát, az kiderítheti, hogy melyik verzió a jobb.
- Fejlesszük a QuizOffice-t és új funkciókat hozunk létre.
- Frissítéseket és híreket osszunk meg veled e-mailben vagy úgynevezett push-értesítésben, a beállításaidtól függően.
- Együttműködünk a bűnüldözési szervekkel, és megvédjük a QuizOffice biztonságát. Előfordul, hogy bizonyos bűnüldözési szervek – például a rendőrség vagy a bíróság – fiókadatokat kérnek tőlük.

A beleegyezésedet kérjük, amikor a sütiket arra használjuk, hogy:

- Azonosítani tudjunk a különböző böngészési munkamenetek között. Ez azt jelenti, hogy amikor bejelentkezel a QuizOffice-ba a telefonodról (vagy bármilyen eszközről), emlékezni fogunk rád, és nem kell minden egyes alkalommal megadnod a bejelentkezési adataidat, amikor ellátogatsz a QuizOffice-ra.

4 Hova továbbítjuk az adataidat?

A QuizOffice egy globális szolgáltatás. Termékeink vagy szolgáltatásaink használatával felhatalmazol minket, hogy áthelyezzük vagy eltároljuk adataidat Magyarországon – a jelen szabályzatban leírt célokból kifolyólag.

5 Milyen lehetőségeid vannak az adataiddal kapcsolatban?

Szeretnénk, hogy egyszerű döntésekkel rendelkezess adataidról. A QuizOffice-szal kapcsolatos lehetőségeid közül sok közvetlenül a QuizOffice-ba vagy a fiók beállításaidba van beépítve. Például lehetőséged van a következőkre:

- A profilod adatait bármikor módosíthatod.
- Engedélyezheted, hogy személyre szabhatjuk-e a QuizOffice-on kitöltött feladatlapjaid alapján a számodra megjelenített javaslatokat. Vásárlási előzményeidet megtekintheted és rendezheted a „Vásárlási előzmények” menüpontban, és ha elrejtés egy megvásárolt terméket, azt a továbbiakban nem használjuk fel a QuizOffice élményed személyre szabásához.
- Bármikor megszüntetheted fiókadat. Fiókad törlésekor inaktíváljuk azt, és eltávolítjuk a feladatlapjaidat a QuizOffice-ról.

Ugyanakkor támogatjuk a „Nyomkövetés tiltása” (Do Not Track) böngészőbeállítást.

A QuizOffice-t használó eszközöd vagy szoftvered is további lehetőségeket kínál. Például: a használatban lévő böngésződdel szabályozhatod a sütitet vagy más helyi adatok tárolását.

Ha többet szeretnél megtudni ezekről a lehetőségekről, kérjük, ellenőrizd a készüléked vagy a szoftvered gyártójának erre vonatkozó információit.

6 Mikor és hogyan osztjuk meg az adatokat?

Az általad létrehozott nyilvános feladatsorokat bárki láthatja. Az adataidat a következőkkel osztjuk meg:

- Vállalati harmadik felekkel, akik a megbízásunk alapján a QuizOffice szervereit üzemeltetik, működésüket felügyelik, arról biztonsági mentést készítenek, illetve más rendszergazdai szolgáltatásokat nyújtanak.
- Vállalati harmadik felekkel, akik a megbízásunkra és ezen adatvédelmi nyilatkozat alapján a számlázást, fizetést, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve a Felhasználó tájékoztatást végzik, valamint azokkal a jogszabály alapján jogosult szervezetekkel, akik a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésében segítenek nekünk.
- Bűnüldöző hatóságokkal vagy kormányzati szervezetekkel csak abban az esetben osztunk meg információt, ha úgy gondoljuk, hogy a közzététel feltétlenül szükséges a törvényeknek, előírásoknak vagy jogi kéréseknek való megfeleléshez.

7 Mennyi ideig őrizzük meg az adataidat?

Csak addig tároljuk adataidat, amíg azok a QuizOffice szolgáltatásához és az ezen nyilatkozatban ismertetett célok teljesítéséhez szükségesek. Ez vonatkozik bárkire, akivel megosztjuk adataidat, vagy aki a nevünkben szolgáltatást nyújt. Amikor már nincs szükségünk az adataidra, és nem kell azokat megtartanunk, hogy megfeleljünk a jogi vagy az egyéb kötelező szabályozásoknak, akkor vagy eltávolítjuk az adatokat a rendszerünkben, vagy személytelenítjük azokat, hogy többé ne tudjunk beazonosítani.

8 Milyen lehetőségeid vannak?

A következő lehetőségeid vannak a nálunk tárolt információkkal kapcsolatban. Ahhoz, hogy élj a lehetőségeiddel, lépj velünk kapcsolatba.

- Hozzáférhetsz az általunk tárolt adataidhoz, melyeket a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül megosztunk veled.
- Módosíthatod vagy törölheted az adataidat a beállításaidban.
- Megtilthatod, hogy feldolgozzuk adataidat. Megkérhetsz bennünket arra, hogy a továbbiakban ne használjuk adataidat, például amikor marketinges e-mailek vagy push-értesítések küldésére használjuk fel azokat. Amennyiben elutasítod marketingüzeneteinket, továbbra is küldhetünk neked a fiókoddal kapcsolatos frissítésekről szóló hírleveleket. Csak abban az esetben küldünk neked marketinganyagokat, ha beleegyeztél, de ha a továbbiakban nem szeretnél ilyen e-maileket kapni, bármikor leiratkozhatasz azokról.
- Panaszt tehetsz egy szabályozó szervnél.

9 Az adatvédelmi szabályzat változásai

A szabályzatot időről-időre módosíthatjuk, és a módosításokat ezen az oldalon tesszük közzé. Ha a módosítások hatályba lépése után folytatod a QuizOffice használatát, azzal elfogadod az új szabályzatot. Amennyiben jelentős változásokról van szó, akkor egy feltűnőbb értesítést fogsz kapni, vagy a beleegyezésedet fogjuk kérni a törvény által előírt módon.

10 Hogyan léphetsz velünk kapcsolatba?

A megkeresendő adatkezelő a QuizOffice Kft., melynek székhelye:

Magyarország, Budapest 1188 Búzakéve u. 42/b.

Adatvédelmi tisztségviselőnk elérhetősége:

adatkezelo@quizoffice.hu

Hatálybalépés dátuma: 2022. január 5.

Utoljára frissítve: 2022. január 5.